

## ಗುಣಮಟ್ಟ ನೀತಿ

ಅತ್ಯಂತ ಆದ್ಯತೆಯ ಜಾಗತಿಕ ಉಕ್ಕಿನ ಪೂರೈಕೆದಾರರಾಗುವ ನಮ್ಮ ಪ್ರಯತ್ನದಲ್ಲಿ, JSW ಸ್ಟೀಲ್ ವ್ಯಾಪಾರದ ಎಲ್ಲಾ ಅಂಶಗಳಲ್ಲಿ ಗುಣಮಟ್ಟವನ್ನು ನಿರಂತರವಾಗಿ ಸುಧಾರಿಸುವ ಮೂಲಕ ಸಾಂಸ್ಥಾನಿಕ ಉತ್ಕೃಷ್ಟತೆಯನ್ನು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ.

### ಈ ಕೆಳಗಿನ ಅಂಶಗಳಿಗೆ ನಾವು ಬದ್ಧರಾಗಿದ್ದೇವೆ

- ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು 'ಶೂನ್ಯ ದೋಷಗಳೊಂದಿಗೆ' ತಲುಪಿಸುವುದು.
- "ಮೊದಲ ಬಾರಿಗೆ ಸರಿಯಾಗಿ" ಸಾಧಿಸಲು ದೃಢವಾದ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು ಅಳವಡಿಸುವುದು.
- ಆವಿಷ್ಕಾರ, ಸಮಸ್ಯೆ ಪರಿಹಾರ ಮತ್ತು ಮೌಲ್ಯ ರಚನೆಯನ್ನು ಪ್ರೋತ್ಸಾಹಿಸಲು ತೊಡಗಿಸಿಕೊಂಡ, ಸಬಲೀಕರಣ, ಉತ್ಪಾದಕ ಮತ್ತು ಅಪಾಯ ಆಧಾರಿತ ಚಿಂತನೆಯ ಕಾರ್ಯಪಡೆಯನ್ನು ನಿರ್ಮಿಸುವುದು.
- ಗ್ರಾಹಕರ ನಿರೀಕ್ಷೆಗಳನ್ನು ಮೀರುವ ಉತ್ಪನ್ನ ಮತ್ತು ಸೇವೆಯನ್ನು ಪೂರ್ವಭಾವಿಯಾಗಿ ಒದಗಿಸುವ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರ ಸಂತೋಷ ಹೆಚ್ಚಿಸುವುದು.
- ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಮತ್ತು ನಿಯಂತ್ರಕ ಮತ್ತು ಇತರ ಅಗತ್ಯತೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಅನುಸರಣೆ.
- ಗುಣಮಟ್ಟ ನಿರ್ವಹಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ನಿರಂತರ ಸುಧಾರಣೆ.

ಈ ಮೇಲಿನವು JSW ನ ವ್ಯಾಪಾರ ಉದ್ದೇಶಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯತಂತ್ರಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಮಾರ್ಗದರ್ಶಿ ತತ್ವಗಳಾಗಿವೆ. ಇದನ್ನು ಸಂಸ್ಥೆಯಾದ್ಯಂತ ಸಂವಹನ ಮಾಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಅಭ್ಯಾಸ ಮಾಡಬೇಕು.

Rev No: 09

ದಿನಾಂಕ: 24 ಜನವರಿ 2024

P.K.M.

ಪಿ ಕೆ ಮುರುಗನ್  
ಅಧ್ಯಕ್ಷರು